



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La dirección de **TRANSPORTES JEREZ CASTAÑO, S.L.** establece la siguiente **Política de Calidad y Medioambiente**, comprometiéndose a difundirla, hacerla entender y mantenerla actualizada en **TODA LA EMPRESA, así como en aquello que proceda a sus A SUS PROVEEDORES, CLIENTES Y/O PARTES INTERESADAS.**

Las prioridades de la empresa son:

- Servir solo productos que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y especificaciones que en cada caso les afecten.
- Responder a todas las insatisfacciones o quejas formuladas por nuestros clientes y/o partes interesadas con la máxima diligencia, consolidando el principio de que **“tu confianza es nuestro compromiso”**.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestra actividad. **El principal compromiso de los profesionales que forman nuestra empresa, es trabajar todos los días con entusiasmo, para poder realizar un trabajo de excelencia en cada una de nuestras obras, y adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes y/o partes interesadas, respondiendo así a la confianza depositada en esta empresa.** Para ello se analizarán y resolverán las reclamaciones, la existencia de productos no conformes y todo tipo de incidencias recurrentes que aparezcan, mediante auditorías internas y externas sobre el Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente periódicas. Proponiendo y llevando a cabo las acciones correctivas oportunas para evitar su reaparición.
- Conseguir que todo el personal tenga una visión global del proyecto en el que participa promoviendo su motivación, implicación activa y desarrollo profesional dentro de un entorno de trabajo seguro.
- Promover la **reducción, reutilización y reciclado de residuos** que se genera como consecuencia de la actividad.
- Asumir el compromiso de **prevención, reducción de la contaminación y lucha contra el cambio climático** mediante la mejora continua de su actuación medioambiental, a través de la identificación, caracterización y minimización del impacto ambiental negativo derivado de la actividad, teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida de nuestras actividades. Para ello se intentará que no se produzcan emisiones contaminantes y en el caso de que sean inevitables, reducirlas lo máximo posible.
- **TRANSPORTES JEREZ CASTAÑO, S.L.** orientará su Sistema de Gestión de la Calidad según lo establecido en las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, Real Decreto 470/2021 por el que se aprueba el Código Estructural** y en el **RD 163/2019** de 22 de marzo, por el que se aprueba la Instrucción Técnica para la realización del control de producción de los hormigones fabricados en central.

Consecuente con la decisión y voluntad expresada, la dirección de **TRANSPORTES JEREZ CASTAÑO, S.L.** se compromete a proporcionar: la infraestructura, los recursos humanos, la formación, el entrenamiento del personal y el ambiente de trabajo adecuado para la consecución de sus objetivos.

Desde la dirección de la empresa se pide al personal de la empresa que asuma y se atenga a las previsiones del Manual de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente y delegamos la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente en el **Responsable de Calidad y Medio Ambiente** como representante de la dirección.

A 01 de junio de 2026

Firma y sello


TRANSPORTES JEREZ CASTAÑO S.L.
C/4200 ALEJOS, Los Gálardos (Almería)
Tel: 950 500 700 - 950 500 000 Fax: 950 500 335
Fdo.: D. Diego Jerez Castaño
GERENTE